

Reklamační protokol společnosti AP BREJCHA s. r. o.

Tel: +420 312 664 670, Fax +420 312 664 672, e-mail: akladno@seznam.cz

- * prosíme vyplnit všechny rámované části protokolu vztahující se k Vámi reklamovanému dílu.
- * tyto informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení reklamace.
- * bez obdržení potřebných informací daných tímto protokolem nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace
- * protokol je určen vždy pouze pro jeden reklamovaný díl.

1) Katalogové číslo reklamovaného dílu:

2) Datum prodeje:

3) Číslo faktury / dodacího listu:

4) Reklamující:

5) Identifikace vozu:

výrobce:

číslo karoserie VIN:

typ:

kód motoru:

místo servisu + Ičo:

obsah:

ujetě km celkem:

rok výroby:

ujetě km od montáže:

mechanik:

6) Popis projevu závady:

7) Použité přípravky (typ, certifikát, výrobce) pro odbornou montáž (kopie):

8) Příloha - doklad o odbornosti mechanika pro danou opravu (certifikát odbornosti) (kopie) ano / ne

9) Příloha - doklad o odborném profesním proškolení pro danou opravu (certifikát) (kopie) ano / ne

10) Příloha – výpis diagnostiky pro konkrétní díl s uvedeným výrobním číslem dílu (kopie) ano / ne

11) Příloha - úplný servisní protokol montáže, včetně výpisu všech provedených úkonů (kopie): ano / ne

12) Příloha – úplný seznam použitého materiálu pro výměnu (účtenka, faktura) (kopie) ano / ne

13) Provedené činnosti, opravy, vedoucí k odstranění závady:

Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízená ve lhůtě, dle zákona. V případě, že vzhledem k povaze vady zboží, případně za účelem provedení potřebných odborných kontrol, oprav, či zaslání zboží k posouzení výrobcí, by došlo k přesáhnutí třiceti dnů, lze tuto základní reklamační dobu přesáhnout s čímž kupující výslovně souhlasí a svým podpisem stvrzuje. Firma AP BREJCHA s. r. o. učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácena na co nejkratší možnou míru.

Reklamující podpisem potvrzuje, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti, pravdivě a použitelné pro případné jednání.

protokol vypracoval:

podpis:

Reklamace uznána / zamítnuta dne:

Důvod:

Podpis: